



Το ηλεκτρονικό κατάστημα www.performance-store.gr αποτελεί το δικτυακό χώρο του Performance Store με έδρα τη Θεσσαλονίκη.

Για την καλύτερη ενημέρωση και εξυπηρέτησή σας, Βεβαιωθείτε ότι συμφωνείτε με τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις διότι η περαιτέρω χρήση και η περιήγησή σας στην συνεπάγεται με τη ρητή και ανεπιφύλακτη συγκατάθεση και συναίνεση σας με αυτούς.

1. Όροι

Το PERFORMANCE STORE διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στις αναγκαίες τροποποιήσεις μονομερώς ή να ανανεώνει τους παρόντες όρους και τις προϋποθέσεις των συναλλαγών, που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού της καταστήματος, σύμφωνα με τις ανάγκες της και το γενικότερο συναλλακτικό περιβάλλον. Το PERFORMANCE STORE έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρήστες για τις τροποποιήσεις αυτές καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή, μέσω από την ιστοσελίδα του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος.

2. Περιορισμός ευθύνης

Το PERFORMANCE STORE ευθύνεται μόνο για όλο και αμέλεια, σε περίπτωση καθυστέρησης στην παράδοση προϊόντων που έχουν παραγγελθεί και για πληροφορίες που η ίδια δίνει ή υπηρεσίες που παρέχει μέσω του δικτυακού τόπου της. Το PERFORMANCE STORE δεν μπορεί να εγγυηθεί για τη διαθεσιμότητα των προϊόντων στη συγκεκριμένη χρονική περίοδο, αλλά εγγυάται την έγκαιρη ενημέρωση των καταναλωτών και ενδιαφερομένων περί της μη διαθεσιμότητας τους. Το ηλεκτρονικό κατάστημα PERFORMANCE STORE δεν ευθύνεται για τεχνικά προβλήματα που τυχόν παρουσιαστούν στους χρήστες κατά τη διάρκεια της περιήγησης στο διαδικτυακό τόπο της εταιρίας και έχουν σχέση με τη λειτουργία ή συμβατότητα της δικής τους υποδομής με τη χρήση του δικτυακού τόπου. Επίσης το Performance Store ουδεμία ευθύνη έχει για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων και ιδιαίτερα μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

3. Πνευματική ιδιοκτησία

Η ιστοσελίδα www.performance-store.gr είναι ο επίσημος διαδικτυακός τόπος του PERFORMANCE STORE. Όλο το περιεχόμενο των ιστοσελίδων, που αναρτάται, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της PERFORMANCE STORE και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων.

Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν το PERFORMANCE STORE ή/και το ηλεκτρονικό του κατάστημα ή/και τρίτα συμβεβλημένα με αυτούς καθώς και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα του PERFORMANCE STORE και προστατεύονται από τους ελληνικούς, κοινοτικούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και αθεμίτου ανταγωνισμού.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, αναλογική/ψηφιακή εγγραφή και μηχανική αναπαραγωγή, διανομή, μεταφορά, downloading, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλήρωση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό παροχέα του Περιεχομένου των διαδικτυακών τόπων. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, μεταφόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας του PERFORMANCE STORE ή οιοδήποτε άλλου νόμιμου δικαιούχου των ανωτέρω πνευματικών δικαιωμάτων.

4. Υποχρεώσεις Χρήστη

Οι χρήστες της ιστοσελίδας www.performance-store.gr αποδέχονται εκ των προτέρων ότι δεν θα χρησιμοποιούν αυτές και το ηλεκτρονικό κατάστημα του PERFORMANCE STORE για κοινοποίηση, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή διάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο, δεν δικαιούται να μεταδοθεί, δημόσια ή ιδιωτικά προς τρίτους και σύμφωνα με την νομοθεσία ή τις συμβατικές ή διαχειριστικές σχέσεις (όπως εσωτερικές ενδοεταιρικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται με οποιαδήποτε συμφωνία εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα ή/και μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων, περιέχει κακόβουλους ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλου κωδικούς, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό τον απότομο τερματισμό, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή πρόκληση κακής λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα παραβιάζει την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή κοινοτική νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε περιεχόμενο χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

5. Εξασφάλιση του Απορρήτου των Προσωπικών σας Δεδομένων

Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιείτε διέπονται και προστατεύονται από το Διεθνές και Ευρωπαϊκό δίκαιο που ρυθμίζει θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο (Οδηγία 2000/31/ΕΚ, ΠΔ 131/2003) καθώς επίσης και από το Νόμο περί προστασίας του καταναλωτή (Ν. 2251/1994) που ρυθμίζει θέματα σχετικά με τις πωλήσεις από απόσταση.

Για την εξασφάλιση του απορρήτου της μεταφοράς των δεδομένων, χρησιμοποιούμε πρωτόκολλο κρυπτογράφησης.

Ελεγχόμενη Πρόσβαση: Η πρόσβαση στα συστήματα της PERFORMANCE STORE (servers) ελέγχεται από firewall, το οποίο επιτρέπει τη χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών από τους πελάτες/ χρήστες απαγορεύοντας, παράλληλα, την πρόσβαση σε συστήματα και βάσεις δεδομένων με απόρρητα στοιχεία και πληροφορίες της εταιρείας.

Κρυπτογράφηση: Από την αρχή της περιήγησής σας, η ιστοσελίδα μας αποκρυπτογραφεί πρώτα τις πληροφορίες που λαμβάνει χρησιμοποιώντας τον ίδιο κλειδί (που καθορίζεται με την έναρξη της σύνδεσής σας με την υπηρεσία) και στη συνέχεια τις επεξεργάζεται. Σε όποιο σημείο του site και σε όποια στιγμή της περιήγησής σας εισάγετε προσωπικά δεδομένα (προσωπικός απόρρητος κωδικός, διευθυνσεις κατοικίας, τηλέφωνα, αριθμός πιστωτικής κάρτας κ.τ.λ.) υπάρχει κρυπτογράφηση.

Όλη η επικοινωνία ανάμεσα στον υπολογιστή σας και τα συστήματα του PERFORMANCE STORE κρυπτογραφείται. Δηλαδή, κάθε φορά που στέλνετε πληροφορίες προς το σύστημα, ο browser σας τις κρυπτογραφεί πρώτα με χρήση κλειδιού και στη συνέχεια τις στέλνει στο σύστημα.

6. Πληροφορίες προϊόντων

Το PERFORMANCE STORE δεσμεύεται ως προς την πλήρη και έγκυρη καταγραφή των πληροφοριών που παρτίθενται στην ιστοσελίδα www.performance-store.gr, τόσο όσον αφορά στην ύπαρξη και καταγραφή των βασικότερων ποιοτικών και ποσοτικών χαρακτηριστικών που κατά περίπτωση περιγράφονται για κάθε προϊόν που διαθέτει, όσο και για την ακρίβεια των στοιχείων που αφορούν στις παρεχόμενες, από το ηλεκτρονικό κατάστημα της PERFORMANCE STORE, υπηρεσιών, υπό την επιφύλαξη τυχόν τεχνικών ή τυπογραφικών λαθών, που έχουν διαφύγει της προσοχής ή έχουν προκύψει ακούσια ή λόγω τυχόν διακοπών λειτουργίας της ιστοσελίδας εκ λόγων ανωτέρας βίας.

7. Είσοδος στο e-shop

Προκειμένου να πραγματοποιήσετε μια παραγγελία στο www.performance-store.gr θα πρέπει να εγγραφείτε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα συμπληρώνοντας κάποια υποχρεωτικά πεδία στην φόρμα εγγραφής. Τα πεδία αυτά είναι: **Όνοματεπώνυμο / Διεύθυνση / Πόλη / Περιοχή / ΤΚ / Τηλέφωνο / email** . Επίσης, θα πρέπει να διαλέξετε ένα Όνομα Χρήστη (username) καθώς και ένα κωδικό (password)

Για να μην γίνεται η ταυτοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων, σας δίνεται η δυνατότητα να μεταβάλλετε τον Προσωπικό Μυστικό Κωδικό Ασφαλείας (password) και τη διεύθυνση ηλεκτρονικής σας αλληλογραφίας (e-mail) όσο συχνά επιθυμείτε. Ο μόνος που έχει την απόλυτη και ελεύθερη πρόσβαση στα στοιχεία σας είστε εσείς μέσω των ανωτέρω κωδικών και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την διατήρηση της μυστικότητας και απόκρυψής του από τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας ή διαρροής του θα πρέπει να προβείτε στην άμεση ενημέρωση της εταιρίας μας, αλλιώς το ηλεκτρονικό κατάστημα του **PERFORMANCE STORE** δε μπορεί να εγγυηθεί για την μη χρήση του μυστικού κωδικού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

8. Αγορά Προϊόντων

Καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου ο πελάτης να απολαμβάνει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Παρόλα αυτά δε μπορούν να αποκλεισθούν περιπτώσεις λαθών σε τιμές και δευτερεύοντα χαρ/κά προϊόντων και δεν μπορεί να εξασφαλισθεί, ότι δεν θα υπάρξουν διακοπές λειτουργίας της ιστοσελίδας ή «ανθρώπινα» λάθη κατά την ενημέρωση / αναγραφή της τιμής ενός προϊόντος. Για να εξασφαλίσουμε την απόλυτη ασφάλεια και αποτελεσματικότητα των αγορών, σας καλούμε εφόσον διαπιστώσετε κάποια «ανωμαλία» σε σχέση με το ύψος της αξίας ενός προϊόντος σε σχέση με την αγοραία αξία του και πριν προχωρήσετε στην παραγγελία του να επικοινωνήσετε μας.

Κατά την καταχώρηση της παραγγελίας σας θα λάβετε αυτόματα προσωπικό μήνυμα στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σας το οποίο θα αναφέρει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας σας.

9. Τρόποι Πληρωμής

- Πληρωμή μέσω Πιστωτικής Κάρτας: Το ηλεκτρονικό κατάστημα της δέχεται όλες τις πιστωτικές κάρτες.
- Αντικαταβολή με courier: Πληρώστε τον υπάλληλο της εταιρείας ταχυμεταφοράς, με την παράδοση της παραγγελίας σας στο χώρο σας.
- Παραλαβή και πληρωμή της παραγγελίας σας στο **PERFORMANCE STORE**.
- Με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό:

EUROBANK

Αριθμός Λογαριασμού: 0026.0060.08.0200616012

Αριθμός Λογαριασμού IBAN: GR440260060000080200616012

Δικαιούχοι Λογαριασμού: ΒΑΒΡΙΤΣΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

Αγορά με Δόσεις: Μπορείτε να αγοράσετε προϊόντα με δόσεις μέσω της πιστωτικής σας κάρτας.

10. Έξοδα Αποστολής

α) Με ELTA courier

Οι παραγγελίες με μέγιστο βάρος έως 10kg αποστέλλονται με courier σε όλες τις πόλεις της Ελλάδας, με δυνατότητα αντικαταβολής. Ειδικά για τα συμπληρώματα διατροφής και για τα ελαφριά αξεσουάρ μικρού όγκου (γάντια – ζώνες κλπ), τα έξοδα αποστολής είναι δωρεάν. Είναι **δωρεάν** εφόσον το ποσό της παραγγελίας υπερβαίνει τα **50€**. Σε διαφορετική περίπτωση τα έξοδα αποστολής διαμορφώνονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα χρεώσεων:

Το κόστος αποστολής για αποστολές μέχρι 2 kg είναι 2,5 ενώ για κάθε επιπλέον κιλό προστίθεται +0,8 euros.

Το κόστος σε περίπτωση πληρωμής με αντικαταβολή είναι +2,5 euro.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος υπολογίζεται αυτόματα από το site και είστε ενήμεροι πριν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας.

* Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της παραγγελίας, μπορείτε να ενημερωέστε για την κατάσταση της πορείας της, πληκτρολογώντας τον αριθμό αποστολής στα Elta Courier.

β) Με πρακτορεία - εταιρείες μεταφορών

Για παραγγελίες οργάνων γυμναστικής ή παραγγελίες που αποτελούν ογκώδη δέματα ή δέματα με βάρος μεγαλύτερο από 10 kg οι αποστολές των εμπορευμάτων γίνονται με εταιρείες μεταφορών. Απαραίτητη προϋπόθεση η προπληρωμή τους με κάποιον από τους τρόπους εξόφλησης εμπορευμάτων της εταιρείας μας. Για παραγγελίες αξίας άνω των 100 ευρώ τα έξοδα αποστολής είναι δωρεάν. Σε άλλη περίπτωση τα έξοδα αποστολής καταβάλλονται στην μεταφορική κατά την παράδοση. Η επιλογή της μεταφορικής είναι τυχαία έκτος αν υποδειχθεί στα σχόλια της ηλεκτρονικής παραγγελίας. Σε κάθε περίπτωση θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ή ηλεκτρονικά για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας.

11. Ακύρωση Παραγγελιών

Το PERFORMANCE STORE σας δίνει το δικαίωμα για ακύρωση της παραγγελίας στις κάτωθι περιπτώσεις:

- Πριν ολοκληρωθεί η παραγγελία, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας της παραγγελίας μπορείτε να κάνετε πίσω «back» και να αφαιρέσετε τα προϊόντα από το καλάθι σας πατώντας στο κουμπί «αφαίρεση».
- Εάν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία αλλά δεν έχει αποσταλεί ακόμα το προϊόν μπορείτε να καλέστε 2314-013705 για ακύρωσή της παραγγελίας σας.
- Μετά την παραλαβή του προϊόντος, καλέστε μας στο 2314-013705 ή επικοινωνήστε μέσω της φόρμας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δικτυακού τόπου, εξηγώντας το λόγο που επιθυμείτε την ακύρωση της παραγγελίας.
- Σε περίπτωση που παραγγελία σας έχει ήδη τιμολογηθεί και επιθυμείτε την ακύρωση της τότε επικοινωνήστε στο 2314-013705 και δώστε τα στοιχεία της παραγγελίας σας. Ωστόσο, η κατάσταση (status) της παραγγελίας δεν θα αλλάξει στη σελίδα του λογαριασμού σας.

12. Επιστροφή – Αντικατάσταση Προϊόντων

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε και να ζητήσετε την αντικατάστασή τους ή την καταβολή του τιμήματος εντός προθεσμίας 10 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβετε τα προϊόντα. Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο εφόσον τα προϊόντα βρίσκονται στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβετε, χωρίς δηλ. να έχουν αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία τους, μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο.

Σε κάθε περίπτωση η επιστροφή και αντικατάσταση είναι εφικτή υπό τις κάτωθι προϋποθέσεις: 1. επικοινωνήστε την ίδια μέρα ή την επομένη εργάσιμη ημέρα με το Ηλεκτρονικό Κατάστημα, ή καλέστε στο 2314-013705, σε περίπτωση αλλαγής του προϊόντος εντός 20 ημερών με άλλο ή άλλα μέχρι του ύψους του τιμήματος ή με πρόσθετο τίμημα ή η υπαναχώρησης εντός 14 ημερών σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ.10 του ν.2251/1994, το προϊόν δε πρέπει να έχει χρησιμοποιηθεί.

13. Καθυστερήση παραγγελίας

Η παραγγελιά σας δύναται να καθυστερήσει για τους εξής λόγους:

- Σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών καθώς και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, που δύναται να επηρεάσει την μεταφορά και παράδοση της παραγγελίας σας.
- Σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τηλεφωνική ή/και η μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) επικοινωνία μαζί σας (εάν παρουσιαστεί κάποιο πρόβλημα στην παραγγελία σας, είτε σε σχέση με το προϊόν είτε σε σχέση με την πληρωμή του) επειδή π.χ. τα στοιχεία σας που έχετε καταχωρήσει δεν είναι σωστά ενημερωμένα.

14. Ενημερωτικά e-mail (newsletters)

Το Performance Store ανά τακτά χρονικά διαστήματα στέλνει ενημερωτικά newsletters. Τα newsletter μπορεί να καταλήξουν στο spam folder, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε τακτικά ότι δεν αποθηκεύονται εκεί. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην λαμβάνετε πλέον ενημερωτικά newsletter ή επιθυμείτε να διαγραφείτε συνολικά από το σύστημα αποστολής νέων του **PERFORMANCE STORE**, μπορείτε να μας ενημερώσετε χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας του site.

Η ενημέρωση από το **PERFORMANCE STORE**, γίνεται μόνο αν εσείς το επιλέξετε και για όσο χρόνο επιθυμείτε. Αντίθετα, σε περίπτωση που έχετε κάνει κάποια παραγγελία στο **PERFORMANCE STORE**, χρησιμοποιώντας το site μας, αποστέλλουμε αυτοματοποιημένα ενημερωτικά μηνύματα (e-mail) σχετικά με την εξέλιξη της παραγγελίας σας. Δεν υπάρχει τρόπος απενεργοποίησης αυτών των ενημερώσεων, η αποστολή των οποίων, αποτελεί προϋπόθεση για την σωστή εξέλιξη της παραγγελίας σας. Τα e-mail αυτά σας καλούμε να φροντίζετε να μπορούν να φτάσουν σε εσάς και να τα διατηρείτε καθ' όλη την διάρκεια της συναλλαγής μας. Είναι υποχρέωση σας, σε περίπτωση που δεν λαμβάνετε τα σχετικά e-mail, σύμφωνα με τους γενικούς όρους που διέπουν τις συναλλαγές μας, να μας ενημερώνετε χωρίς καθυστέρηση.

15. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την εγγραφή σας στο www.performance-store.gr θα σας ζητηθεί να δηλώσετε προσωπικά στοιχεία που σας αφορούν (όνομα, επίθετο, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αποστολής προϊόντων κλπ.) για να είμαστε σε θέση να εκτελέσουμε και διεκπεραιώσουμε τις παραγγελίες και αποστολές των προϊόντων σας. Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που δηλώνετε, τηρούνται αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν τις συναλλαγές σας μαζί μας, την βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών και την διασφάλιση της λειτουργίας της αντίστοιχης υπηρεσίας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο (με εξαίρεση όπου προβλέπεται από το Νόμο στις αρμόδιες και μόνο αρχές).

Απαγορεύεται ρητώς η πρόσβαση τρίτων προσώπων χωρίς εξουσιοδότηση στα προσωπικά σας δεδομένα.

Για οποιαδήποτε απορία ή πρόταση ή δήλωση που σχετίζεται με αυτά τα θέματα παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας κάνοντας χρήση της ειδικής φόρμας επικοινωνίας. Κάθε χρήστης διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα και σε χρονική στιγμή που θα επιλέξει ο ίδιος να ενημερώσει ή να εκφράσει κάποια αντίρρηση στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.